

Algemene Voorwaarden The New House of Visuals

Versie 1.0 – Ingangsdatum: 16 november 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en overige diensten die worden aangeboden of uitgevoerd door The New House of Visuals. Met het aangaan van een opdracht verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. Auteursrecht & Gebruik van Beeldmateriaal

1.1. Alle foto's, video's en andere creaties die door The New House of Visuals worden vervaardigd, blijven te allen tijde het volledige intellectuele eigendom van The New House of Visuals, conform de Auteurswet.

1.2. Door het boeken van een shoot geeft de klant automatisch toestemming aan The New House of Visuals om het gemaakte beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio-, promotie- en marketingdoeleinden, waaronder (maar niet beperkt tot) de website, sociale media, drukwerk, presentaties en advertenties.

1.3. Indien de klant niet wenst dat beeldmateriaal openbaar wordt gebruikt, dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt via een formeel bezwaarschrift vóór de uitvoer van de opdracht.

1.4. Zonder schriftelijk bezwaar heeft The New House of Visuals het recht het beeldmateriaal te publiceren zoals hierboven beschreven.

2. Levering van Fotobestanden en Nabewerking

2.1. The New House of Visuals levert geen onbewerkte (RAW) fotobestanden aan de klant om de artistieke visie, stijl en professionele kwaliteitsstandaarden te waarborgen.

2.2. Alle geleverde foto's worden zorgvuldig geselecteerd en professioneel nabewerkt. De kosten voor nabewerking zijn niet inbegrepen in de pakketprijs of uurtarief, maar worden afzonderlijk berekend op basis van het aantal gewerkte uren dat nodig is voor de bewerking, tenzij anders overeengekomen.

2.3. De klant heeft geen recht op inzage in of bezit van onbewerkte foto's of deelverzamelingen die de selectie van The New House of Visuals niet hebben gehaald.

3. Reiskosten & Reistijd

3.1. Reiskosten worden volledig doorberekend aan de klant en bedragen €0,40 per gereden kilometer, gerekend vanaf het vestigingsadres van The New House of Visuals.

3.2. Reistijd kan, indien redelijk en passend bij de opdracht, eveneens in rekening worden gebracht of verwerkt zijn in de totaalprijs.

4. Levertijden

4.1. De standaard levertijd voor reguliere fotoshoots bedraagt 2 tot 3 weken, afhankelijk van de drukte en complexiteit van de opdracht.

4.2. De levertijd voor bruiloften bedraagt maximaal 6 weken, gezien de omvang van de reportage en de intensieve nabewerking.

4.3. De klant ontvangt tussentijds een preview met een geselecteerd aantal foto's ter voorlopige inzage.

4.4. Genoemde levertijden zijn richtlijnen en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op annulering of schadevergoeding, tenzij de overschrijding in redelijkheid niet meer van de klant kan worden verlangd.

5. Annulering door de Klant

5.1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven.

5.2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de fotoshoot wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.

5.3. In geval van overmacht (zoals ernstige ziekte, ziekenhuisopname of extreme weersomstandigheden) zal in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

6. Correctierondes (video)

6.1. Bij het afnemen van een trouwvideo zijn maximaal vier (4) correctierondes inbegrepen.

6.2. De klant geeft per correctieronde duidelijke, gestructureerde feedback. Een nieuwe correctieronde start pas nadat alle opmerkingen van de vorige correctieronde zijn verwerkt.

6.3. Indien de klant na vier correctierondes nog ontevreden is, vindt er een evaluatiegesprek plaats waarin gezamenlijk gekeken wordt naar verdere mogelijkheden. Extra correcties kunnen aanvullende kosten met zich meebrengen.

6B. Tarieven & Werkwijze

6B.1. The New House of Visuals werkt zowel met pakketprijzen als met uurtarieven, afhankelijk van de aard en duur van de opdracht.

6B.2. Wanneer op uurbasis wordt gewerkt, worden zowel de tijd voor het fotograferen als de tijd voor nabewerking, voorbereiding en eventuele reistijd afzonderlijk of gecombineerd in rekening gebracht.

6B.3. Voorafgaand aan de opdracht wordt duidelijk aangegeven welk tarief van toepassing is, zodat de klant volledig inzicht heeft in de kosten.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. De factuur dient volledig te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn.

7.2. Bij overschrijding van de betaaltermijn is The New House of Visuals gerechtigd herinneringskosten van €12,50 en wettelijke rente in rekening te brengen.

7.3. Indien betaling uitblijft, behoudt The New House of Visuals zich het recht voor om gemaakte kosten voor incasso of juridische bijstand door te belasten aan de klant.

8. Aansprakelijkheid

8.1. The New House of Visuals zal zich naar beste kunnen inspannen om kwalitatief hoogwaardige beelden te leveren, maar is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door technische storingen, diefstal, verlies of onvoorziene omstandigheden, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

8.2. The New House of Visuals kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan kleding, eigendommen of locaties tijdens de fotoshoot.

8.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met toegang, parkeergelegenheid en veiligheid op de locatie.

8.4. In geval van overmacht, ziekte of uitval van The New House of Visuals wordt in overleg een vervangende datum of fotograaf geregeld. Als dit niet mogelijk is, wordt een passende compensatie of restitutie aangeboden, zonder dat verdere claims mogelijk zijn.

9. Bewaren van Beeldmateriaal

9.1. The New House of Visuals bewaart het beeldmateriaal maximaal 3 maanden na levering aan de klant. Daarna is The New House of Visuals niet verplicht om bestanden te bewaren, archiveren of opnieuw beschikbaar te stellen.

9.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden, opslaan en veiligstellen van de geleverde foto's en video's.

10. Verantwoordelijkheden van de Klant

10.1. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig inspiratiefoto's, voorbeelden, wensen en creatieve richtlijnen door te geven.

10.2. Wanneer de klant deze informatie pas tijdens de shoot aanlevert, kan dit ten koste gaan van de beschikbare tijd en het uiteindelijke resultaat. Extra tijd die hierdoor nodig is, kan in rekening worden gebracht.

10.3. De klant dient ervoor te zorgen dat alle gefotografeerde personen op de hoogte zijn van de fotoshoot en hiermee akkoord gaan.

10.4. Eventuele kosten voor locaties, toegang, parkeergelegenheid, vergunningen of inzet van derden (bijv. stylist, visagist of assistent) zijn de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij anders overeengekomen.

11. Kwaliteitsrichtlijnen

11.1. The New House of Visuals behoudt het recht om artistieke keuzes te maken in compositie, belichting, nabewerking en stijl.

11.2. De klant erkent dat exacte nabootsing van referentiefoto's of specifieke stijlen niet gegarandeerd kan worden.

12. Publicatie van Algemene Voorwaarden

12.1. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website en sociale mediakanalen van The New House of Visuals.

12.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vooraf doorlezen en begrijpen van deze voorwaarden.

12.3. The New House of Visuals zal de klant herinneren aan de geldigheid van deze voorwaarden doordat zij worden meegestuurd met de officiële boekingsbevestiging.

13. Overige Bepalingen

13.1. Door het boeken van een opdracht verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

13.2. The New House of Visuals behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en worden schriftelijk gecommuniceerd.

14. Contactgegevens

The New House of Visuals

E-mail: infoivanakonings@gmail.com

Telefoon: +31 640865945

Website: www.thenewhouseofvisuals.nl